



## Reserveringen en algemene voorwaarden Les Jardins du Château d'Olonne

### **Huursom**

De verhuurtarieven van de villa's zijn inclusief BTW, elektriciteit en waterverbruik echter exclusief reserveringskosten, schoonmaak- kosten en verblijfsbelasting.

\*Eventuele fouten of vergissingen in deze algemene reserveringsvoorwaarden binden EQT niet.

### **Reservering**

De reserveringskosten bedragen 30,00€ per reservering. De reserveringsbevestiging c.q. factuur wordt na aanvraag van de reservering toegezonden, per mail of per post.

### **Wijzigingskosten**

Voor elke door U gevraagde wijziging in een bestaande boeking wordt een bedrag van 20,00€ in rekening gebracht.

### **Bijkomende kosten**

Zie Verhuurtarieven tabel.

### **Betaling**

Na bevestiging van uw reservering dient u 30% van het factuurbedrag over te maken op de bankrekening van Les Jardins du Château d' Olonne. Het restant uiterlijk zes weken voor aankomst. Na ontvangst van de aanbetaling is de reservering definitief.

Boekt u binnen zes weken voor aankomst dan dient u het gehele bedrag over te maken.

### **Borgstelling**

Bij aankomst zult u in de receptie een borg dienen te deponeren.

Dit kan Cash of per Credit Card.

Na controle van de villa na uw vertrek zal de borg, vermindert met eventueel ontstane schade aan de villa, inventaris, tuin etc. binnen 1 maand aan u worden terug gestort.

### **Annuleringen**

Indien een overeenkomst wordt geannuleerd, berekenen we U, de volgende annuleringskosten:

-Bij annulering tot de 90ste dag(exclusief) voor aankomstdag: 15% van het factuur bedrag.

-Bij annulering vanaf de 89ste dag (inclusief) tot 60ste dag (exclusief)voor aankomstdag: 50% van het factuur bedrag.

-Bij annulering vanaf de 59<sup>ste</sup> dag (inclusief) tot de 30<sup>ste</sup> dag (exclusief)voor aankomstdag: 75% van het factuur bedrag.



-Bij annulering vanaf de 29<sup>ste</sup> dag (inclusief) tot de 8<sup>ste</sup> dag (exclusief) voor aankomstdag: 90% van het factuurbedrag.

-Bij annulering vanaf de 7<sup>de</sup> dag (inclusief) tot en met de voor aankomstdag en indien het verblijf wordt onderbroken: 100% van het factuur bedrag.

Annuleringen worden uitsluitend schriftelijk of per mail geaccepteerd.

U kunt direct bij ons, samen met uw reservering, een ELVIA Annulering en/of Reisverzekering afsluiten.

### **Huisdieren**

Per villa is maximaal één huisdier toegestaan. Vlooienslangen voor honden en katten zijn verplicht en op het park dient u uw huisdier aangeliend uit te laten.

Het park is geen uitloopveld!

Voor elk huisdier wordt een toeslag in rekening gebracht.

### **Wisseldagen. aankomst/ vertrek**

Buiten het hoogseizoen aankomst en vertrek dagelijks. Aankomst en vertrek uitsluitend op zaterdag in het hoogseizoen.

Op uw aankomstdag kunt u de villa vanaf 16.00 uur betrekken en op uw vertrekdag zult u uw villa voor 10.00 uur dienen te verlaten.

### **Klachten**

Ondanks onze goede zorgen kunt u van mening zijn dat u een gerechtvaardigde klacht heeft met betrekking tot uw verblijf op "Les Jardins du Château d'Olonne "

U dient deze klacht te allen tijde op het park zelf te melden, zodat ter plaatse een oplossing gevonden kan worden.

### **Aansprakelijkheid**

"Les Jardins du Château d'Olonne "

is niet aansprakelijk voor:

- Schade en/of letsel ontstaan op het park, ongeacht de oorzaak hiervan.
- Mondeling of telefonisch verstrekte inlichtingen.
- Onklaar raken en/of

buiten gebruik zijn van faciliteiten en/of voorzieningen.

De huurder is hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle verplichtingen die uit de reservering voortvloeien, zowel voor zichzelf als voor alle aangemelde personen en/of bezoekers.

De huurder aanvaardt de verantwoordelijkheid voor door hem, of zijn medebewoners, veroorzaakte ongelukken op het park.

Tevens aanvaardt de huurder de verantwoordelijkheid voor het zwembadgebruik en alle risico's die een zwembad met zich mede kunnen brengen.