



Buchungs und allgemeine Geschäftsbedingungen Les Jardins du Château d'Olonne

Mietpreis:

Alle genannten Mietpreise verstehen sich einschließlich der gesetzlichen Mehrwertsteuer sowie Strom- und Wasserverbrauch, jedoch zuzüglich Buchungsgebühr, Endreinigung, Bettwäsche und Kurtaxe.

Zusätzliche Kosten:

Wie aufgeführt in unserer Mietpreistabelle.

Buchung:

Die Buchungsgebühr beträgt

30 € pro Buchung. Die Buchungsbestätigung bzw. Rechnung senden wir nach Ihrer Buchungsanfrage per Email oder Post zu.

Zahlungsbedingungen:

Nach Bestätigung Ihrer Buchung ist 30% des Rechnungsbetrages sofort auf unser Konto zu überweisen. Der Restbetrag muss spätestens sechs Wochen vor dem geplanten Anreisedatum auf unserem Konto gutgeschrieben sein. Nach Eingang der Anzahlung ist Ihre Buchung verbindlich. Liegen zwischen Buchung und Ankunft weniger als sechs Wochen, muss der gesamte Betrag überwiesen werden.

Stornierung:

Sollten Sie im Falle einer Stornierung keine Reiserücktrittversicherung abgeschlossen haben, berechnen wir folgende Prozentsätze::

- Bei Stornierung 90 Tage oder länger vor dem geplanten Anreisedatum: 15% des Rechnungsbetrages.
- Bei Stornierung 89 bis 60 Tage vor dem geplanten Anreisedatum: 50% des Rechnungsbetrages.
- Bei Stornierung 59 bis 30 Tage vor dem geplanten Anreisedatum: 75% des Rechnungsbetrages.
- Bei Stornierung 29 bis 8Tage vor dem geplanten Anreisedatum: 90% des Rechnungsbetrages.
- Bei Stornierung 7 Tage oder weniger vor dem geplanten Anreisedatum: 100% des Rechnungsbetrages.

Stornierungen müssen in jedem Fall schriftlich oder per Mail erfolgen.

Sie können bei uns mit Ihrer Buchung eine ELVIA Reiserücktritts- bzw. Reiseversicherung abschließen.

Umbuchungen:

Für jede Änderung einer bestehenden Buchung berechnen wir eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von € 20,00.

**Haustiere:**

Pro Ferienhaus ist maximal ein Haustier gestattet. Hunde und Katzen müssen Flohbänder tragen und dürfen innerhalb der Anlage nur angeleint ausgeführt werden. Bitte halten Sie unseren Park sauber.

Für Haustiere berechnen wir einen Zuschlag.

Kautionsstellung:

Bei Ankunft ist eine Kautions in Höhe von 400€ zu stellen.

Diese kann bar oder per Kreditkarte hinterlegt werden.

Die Kautions wird nach Ihrer Abreise innerhalb eines Monats erstattet (abzüglich der eventuell anfallenden Kosten durch Schäden im Haus- und Gartenbereich).

An- und Abreisetage:

Außerhalb der Hochsaison kann die An- und Abreise an jedem Wochentag erfolgen. Während der Hochsaison erfolgt An- und Abreise Ausschließlich Samstags. Ihre Villa steht Ihnen am Ankunftstag frühestens ab 16.00 Uhr zur Verfügung und muss am Abreisetag bis 10.00 Uhr übergeben werden.

Reklamationen:

Wir bemühen uns, Ihnen Ihren Urlaub so angenehm wie möglich zu gestalten.

Trotzdem könnten Sie natürlich hinsichtlich Ihres Aufenthaltes in "Les Jardins du Château d'Olonne" eine gerechtfertigte Reklamation haben.

Bitte melden Sie sich in diesem Falle immer innerhalb von 48 Stunden bei uns persönlich, damit sofort eine passende Lösung gefunden wird.

Spätere Reklamationen können nicht berücksichtigt werden.

Haftung:

"Les Jardins du Château d'Olonne "

übernimmt keine Haftung für:

- Innerhalb der Anlage entstandene Schäden und/oder erlittene Verletzungen jeder Art; mündlich oder telefonisch erteilte Auskünfte
- Vorübergehend außer Betrieb geratene oder geschlossene Anlagen, die zur Ausstattung des Parks gehören.

Der Mieter übernimmt Haftung und Verantwortung für die Einhaltung aller Vorschriften und Pflichten, die sich aus der verbindlichen Buchung ergeben, sowohl für sich als auch für alle mit ihm angemeldeten Personen und/oder Gäste. Der Mieter haftet außerdem für alle durch ihn selbst oder seine Mitbewohner verursachten Unfälle innerhalb des Ferienparks.

Ferner übernimmt der Mieter Haftung und Verantwortung für die Nutzung des Swimming Pools und alle damit verbundenen Risiken.